



TRONDHEIM
KOMMUNE

Prosjektrapport Trondheim kommune

Det Midt- Norske Velferdsteknologiprojektet



Forfatter Kirsti Fossland Brørs prosjektmedarbeider Trondheim kommune

Innledning

Trondheim kommune har vært med i det Midt-Norske velferdsteknologiprojektet i hele prosjektperioden. Vår målsetting har vært å delta gjennom de aktivitetene som eksisterer i kommunen og være en aktiv medspiller i forhold til velferdsteknologi i regionen.

Denne rapporten oppsummerer den aktiviteten som har vært i Trondheim innehar noen tanker i forhold til veien videre.

Velferdsteknologi i Trondheim

I Trondheim kommunes handlingsplan for velferdsteknologi er hovedmålet;

Trondheim kommune skal være blant de fremste kommunene i landet til å ta i bruk velferdsteknologi som et supplement til ordinære helse- og omsorgstjenester.

Arbeidet i Trondheim kommune har vært prosjektorganisert. En koordineringsgruppe har hatt det overordnede ansvaret for prosjektet og arbeidsgrupper har gjennomført det praktiske arbeidet. Prosjektet har hatt en ansatt i 100 % og flere ansatte har hatt velferdsteknologi som en del av arbeidet sitt. Disse ansatte har hovedsakelig vært tilknyttet Trygghetspatruljen, hjemmetjenestene og ergoterapitjenesten. Ansatte fra nesten alle helse- velferdsenheter har vært i befatning med prosjektet, enten gjennom utprøving eller ved informasjonsspredning.

I tillegg til de tre store prosjektene som er nevnt nedenfor er Trondheim kommune aktiv i arbeidet med å legge til rette for bygging av kompetanse, brukermedvirkning, teknologiutvikling, studentmedvirkning og utprøving av velferdsteknologi gjennom å være med på flere prosjekter som jobber med arenutvikling i forhold til velferdsteknologi.

Trygge Spor

Trondheim kommune har siden 2011 prøvd ut GPSer gjennom dette prosjektet. Erfaringene våre er at bruk av GPS er ressurskrevende i kartleggings- og opplæringsfase, det er utfordrende å vite hvor lenge en person kan ha behov for GPS og ikke minst at det er utfordrende å få teknologi til å fungere i system. Det vi også ser er at brukere i stor grad kan nyttiggjøre seg GPSen, den skaper trygghet hos både bruker, pårørende og de ansatte i kommunen og i noen tilfeller har den bidratt sterkt til at ektefeller orker å stå i arbeid. Erfaringene fra dette arbeidet har blitt delt med de andre kommunene. Flere kommuner i regionen har tatt i bruk GPSer med veiledning fra Trondheim.

Det jobbes nå med å utvikle et helhetlig pasientforløp for bruk av lokaliseringshjelpemidler fra behovet oppstår til tjenesten tilbys. Dette arbeidet foregår parallelt med brukbarhetstesting av GPS-enheter som kan fungere i system.

Rapporten fra Trygge Spor 1 kan leses [her](#).

Helsa Mi

Helsa Mi er et innovasjonsprosjekt for offentlig sektor (IPO) hvor Trondheim kommune er prosjekteier. Sammen med St. Olav, Sintef, Imatis og Oldenborg utvikles nye tjenester for hjemmeboende personer med kroniske lidelser. I første fase av prosjektet er fokuset på brukere med kols. Prosjektet er et innovasjonsprosjekt og fokuset til nå har vært på behovskartlegging og utvikling av applikasjon og mottakssystem. Pr. 1.1.14 har fem brukere brukt appen til test i 6 måneder og det forventes å ha mottakssystem på plass innen utgangen av mars 2014. Arbeidet med mottakssystem

er krevende da det skal kommuniseres digitalt mellom brukers hjem, kommune og sykehus. Erfaringene fra dette arbeidet har blitt delt med de andre kommunene.

Helsedirektoratet laget i mai 2013 en video om Helsa Mi som kan ses [her](#).

Trygghetspakken

Siden 2012 har det blitt jobbet med å utrede en trygghetspakke. Dette arbeidet startet med en standardisert pakke med touch-skjerm med påminner, lyssensorikk og døralarm som sa at brukeren måtte legge seg igjen om døren ble åpnet på natt. Erfaringene vi gjorde oss gjennom den utprøvingen ble førende for det videre arbeidet med å utrede hva en trygghetspakke skal inneholde. Etter hvert har arbeidet i større grad vært konsentrert til å ha fokus på kompetanse, utprøving av teknologi og muligheter til å sette teknologi i system. Utfordringene i forhold til det å sette teknologi i system har gjort sitt til at utprøvinger stort sett har blitt gjort i dagens trygghetsalarmsystem. Målet er å utvikle en trygghetspakke som består av et sett av verktøy når man skal kartlegge og et knippe teknologi som bestemmes gjennom kartleggingen.

Rapportene fra prosjektene kan leses [her](#) (2012) og [her](#) (2013).

Kartleggingsskjema

I Trondheim jobbet i starten en tverrfaglig sammensatt gruppe. Arbeidet startet med en behovsavklaring og informasjonsinnhenting. Det ble konkludert med at et slikt skjema ikke fantes. I denne prosessen ble også to nye sjekklister vurdert, men konklusjonen var at de ikke var egnet uten tilpasninger. Med utgangspunkt i eksisterende fagkunnskap og de kartleggingsskjemaene som fantes lagde prosjektgruppen et screeningskjema for å kunne avdekke behov for teknologi.

I et nettverksmøte kom det fram at Steinkjer kommune samarbeidet med to mastergradsstudenter som også hadde laget et kartleggingsskjema. I dette møtet ble det bestemt at den videre utviklingen skulle skje som et samarbeid mellom kommunene i Nord- og Sør-Trøndelag og disse studentene.

Trondheim kommune har i tre omganger prøvd ut skjemaet og skal nå i gang med en fjerde runde med utprøving. Målet for oss er at et slikt skjema kan være med å bidra til at velferdsteknologi skal være en helt naturlig del av kartleggingen av nye og eksisterende brukere av våre helse- og velferdstjenester. Det vil også bli utviklet en veileder til skjemaet. Høsten 2013 tok kommunen, i samarbeid med Sintef, kontakt med et firma for å vurdere muligheten for å få digitalisert skjemaet. Dette arbeidet ble ikke gjennomført da prisen ble for høy. Vi vil bidra videre til et helhetlig kartleggingsskjema som også kan gi informasjon og beslutningsstøtte, samt å være en portåpner for kommunikasjon mellom bruker og ansatt. Utfordringen vil være å finne ut hvem som skal være ansvarlig, hvordan det skal gjøres og i hvilket omfang. I denne prosessen er det viktig å tenke langsiktig.

Teknologiutprøving

For å kunne vurdere aktuelle elementer i en trygghetspakke har følgende løsninger har blitt testet og vurdert:

- Lydbryter til trygghetsalarm
- Multidosedispenser
- Dør- og bevegelsessensor
- Dørtaler

- Medisindispenser
- GPS-sporingsløsninger
- Fallalarm
- Elektronisk dørlås
- System for mottak av varsler

Av disse har GPS, lydbryter og dør- og bevegelsessensor vært utprøvd hos brukere. Det planlegges større utprøvinger i 2014, disse er koblet til multidose- og dosetter, mobil trygghetsalarm, elektroniske dørlåser og fallalarmer. I tillegg til dette trappes arbeidet med velferdsteknologi i omsorgsboliger opp.

Kompetanse

Arbeidet med kompetanse har vært bygd opp rundt arbeidsgruppen som har jobbet mest med velferdsteknologi. Denne gruppen har i tillegg spredt kompetanse gjennom de utprøvingene som har vært gjennomført til de enheter som har vært med på dette.

Prosjektet arbeider med undervisningsmateriell som skal kunne tilbys enheter i Helse og Velferd i løpet av våren 2014.

Veien videre

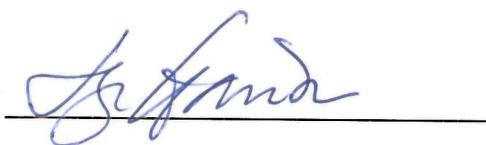
Trondheim kommune har gjennom disse to årene bygget kompetanse både i forhold til teknologi, organisasjon, innovasjon og sammenhengen mellom disse. Gjennom disse årene har vi oppnådd en driftsnær utprøvingsarena som vi kan bygge på når vi nå skal gå videre i arbeidet med å kunne implementere velferdsteknologi.

Gjennom å utvikle et program for velferdsteknologi vil Trondheim kommune forberede seg godt på morgendagens utfordringer. Erkjennelsen av at implementeringen av teknologi krever tjenesteinnovasjon gjør at vi setter enda mer fokus på dette i programperioden. Det vil også være viktig å ikke se på velferdsteknologi isolert, men sørge for at teknologien blir en like naturlig del av tjenestetilbudet i kommunen som det trygghetsalarmen er i dag.

Arbeidet med å nå målet har i prosjektperioden skjedd gjennom ulike prosjekter og på tvers av kommune- og fylkesgrenser. Nettverket som har blitt skapt gjennom det Midt-Norske prosjektet har vært avgjørende for de utprøvingene som har blitt gjort og ikke minst for den kompetansehevingen som har skjedd i organisasjonen.

Kommunen har hatt stor nytte av det brede spennet av kunnskaps om finnes i deltagende kommuner i prosjektet og nettverket som har blitt skapt. Vi ønsker at dette nettverket kan bestå og mener at det bør være noen som har en koordinerende rolle. Det er også ønskelig at man setter enda større fokus på trepartssamarbeidet mellom kommune, FoU og næringslivet/leverandører.

Trondheim 27.1.14



Helge Garåsen Kommunaldirektør Helse og velferd